

ELSEWHERE

Le Livret du Voyageur

Charte du voyageur & guide pratique de la plateforme

BIENVENUE

Voyager chez Elsewhere, ce n'est pas réserver une chambre : c'est être reçu par la personne qui l'habite et qui, souvent, y crée. Ce livret rassemble l'esprit dans lequel nous voulons que ces séjours se passent, et les règles concrètes qui les rendent possibles — le temps d'une nuit, d'un atelier, ou d'une retraite entière.

Il est volontairement court. Vous savez déjà comment se comporter en invité — ce qui suit incarne ce qu'Elsewhere cherche à préserver : confiance, gratification et visibilité, pour vous comme pour la personne qui vous reçoit.

LA CHARTE

Cinq principes, pas cinq règles

La curiosité comme point de départ

Venir chez un artiste, c'est accepter de ne pas tout savoir à l'avance. Restez ouvert à ce que vous allez découvrir, au-delà de ce que décrit l'annonce.

Le respect d'un lieu de vie et de création

Vous ne dormez pas dans un hôtel : vous êtes reçu chez quelqu'un, dans son atelier, son quotidien. Traitez ce lieu — et ce travail — avec le même soin que le vôtre.

L'honnêteté, dans les deux sens

Ce que vous dites de vos attentes avant le séjour, et de votre expérience après, aide chaque hôte à mieux accueillir les prochains voyageurs.

La confiance, jamais forcée

Coordonnées, messagerie, localisation précise : chaque information vous est donnée au moment où elle sert réellement — ni avant, ni de force.

La différence comme richesse, pas comme obstacle

Chaque hôte a sa langue, ses usages, son rythme. Elsewhere existe en plusieurs langues pour que cette différence se traverse, jamais pour qu'elle s'efface.

LE GUIDE PRATIQUE

Ce que vous réservez

Chaque annonce appartient à l'une de ces quatre formules — sachez ce qu'elle inclut avant d'envoyer votre demande.

FORMULE	CE QU'ELLE INCLUT
Chambre chez l'artiste	Un hébergement, sans atelier ni cours
Expérience artistique seule	Masterclass, atelier ou coaching/mentorat — sans hébergement inclus
Hébergement + Expérience	Les deux réunis dans le même séjour
Art Retreat	Hébergement + expérience, en sessions à dates fixes et places limitées

Réservation & annulation

Votre demande doit être confirmée par l'hôte avant d'être définitive — aucune réservation n'est automatique.

Sans assurance annulation, un séjour annulé n'est pas remboursé, quel que soit le motif ou le délai. En l'ajoutant à la réservation (+10 % du montant du séjour), c'est la politique de remboursement propre à l'annonce — flexible, modérée ou stricte selon ce que l'hôte a choisi — qui s'applique si vous annulez. Le coût de l'assurance elle-même n'est jamais remboursé.

Confiance & sécurité

Avant de publier une annonce, chaque hôte doit faire vérifier son identité et déposer ses documents (diplôme, portfolio, bail d'atelier...) — vous ne réservez jamais chez un profil non vérifié.

La messagerie interne reste le canal principal avec votre hôte, avant et après la réservation. Si vous avez tous les deux renseigné et activé votre numéro de téléphone, il vous est révélé — et le vôtre à l'hôte — dans les 24 heures précédant le séjour, si la réservation n'a pas été annulée.

La localisation du lieu reste approximative (une zone d'environ un kilomètre) tant que votre réservation n'est pas confirmée — l'adresse précise apparaît ensuite sur la fiche.

Voyager en groupe

Précisez, à la réservation, le nombre d'adultes et d'enfants qui voyagent, et leur âge — une information purement pratique, elle n'entre pas dans le prix, mais permet à l'hôte de bien vous accueillir. Chaque annonce indique le nombre maximum de voyageurs qu'elle peut recevoir.

Paielement

Le paiement passe par Stripe, au moment où l'hôte confirme votre réservation — vos coordonnées bancaires ne transitent jamais directement par Elsewhere.

Avis

Une fois votre séjour terminé, vous pouvez laisser un avis — note et commentaire — sur l'annonce. Il reste visible publiquement, et aide les prochains voyageurs autant que l'hôte.

Parrainage

Invitez un ami : vous recevez chacun 20 € de crédit voyageur dès que sa première réservation est terminée.

UNE QUESTION, UN DOUTE

On vous répond

Écrivez-nous — bonjour@elsewheretrip.com

UN MOT DE LA FONDATRICE

Bienvenue à Elsewhere,

Elsewhere est née d'une conviction simple : l'art est un langage universel qui rapproche les personnes, les cultures et les territoires.

J'ai imaginé cette plateforme pour créer des rencontres authentiques entre des artistes passionnés et des voyageurs en quête d'expériences humaines, créatives et inspirantes. Ici, l'hébergement ne se limite pas à un lieu où dormir ; il devient une porte d'entrée vers un univers artistique, un savoir-faire, une histoire et une rencontre.

À travers cette plateforme, je souhaite offrir aux artistes un nouvel espace pour partager leur travail, valoriser leur accueil et développer leur activité, tout en permettant aux voyageurs de découvrir une destination autrement : au rythme de la création, de l'échange et de la curiosité.

Elsewhere est une invitation à ralentir, à apprendre, à créer des liens et à vivre des expériences qui transforment et laissent une empreinte durable.

Cette aventure ne fait que commencer. Elle grandira grâce aux artistes qui ouvriront les portes de leur univers et aux voyageurs qui choisiront de privilégier l'authenticité à la simple consommation du voyage.

Merci de votre confiance et bienvenue dans cette communauté.

La fondatrice, Dr. Nell