

ELSEWHERE

El Libro del Viajero

Carta del viajero y guía práctica de la plataforma

BIENVENIDA

Viajar con Elsewhere no es reservar una habitación: es ser recibido por la persona que vive allí y que, a menudo, crea allí. Este libro reúne el espíritu con el que queremos que se vivan estas estancias, y las reglas concretas que las hacen posibles — durante una noche, un taller o una retirada completa.

Es deliberadamente breve. Usted ya sabe cómo comportarse como invitado — lo que sigue encarna lo que Elsewhere busca preservar: confianza, gratificación y visibilidad, tanto para usted como para la persona que le recibe.

LA CARTA

Cinco principios, no cinco normas

La curiosidad como punto de partida

Alojarse en casa de un artista es aceptar no saberlo todo de antemano. Manténgase abierto a lo que va a descubrir, más allá de lo que describe el anuncio.

El respeto por un lugar de vida y creación

Usted no duerme en un hotel: es recibido en casa de alguien, en su taller, en su cotidianidad. Trate ese lugar — y ese trabajo — con el mismo cuidado que el suyo propio.

La honestidad, en ambos sentidos

Lo que usted comunique sobre sus expectativas antes de la estancia, y sobre su experiencia después, ayuda a cada anfitrión a acoger mejor a los próximos viajeros.

La confianza, nunca forzada

Datos de contacto, mensajería, ubicación precisa: cada información le llega en el momento en que realmente sirve — ni antes, ni por la fuerza.

La diferencia como riqueza, no como obstáculo

Cada anfitrión tiene su idioma, sus costumbres, su ritmo. Elsewhere existe en varios idiomas para que esa diferencia se pueda atravesar, nunca para que se borre.

LA GUÍA PRÁCTICA

Lo que reserva

Cada anuncio pertenece a una de estas cuatro modalidades — sepa lo que incluye antes de enviar su solicitud.

MODALIDAD	LO QUE INCLUYE
Habitación en casa del artista	Solo alojamiento, sin taller ni clases
Experiencia artística sola	Masterclass, taller o coaching/mentoría — sin alojamiento incluido
Alojamiento + Experiencia	Ambos reunidos en la misma estancia
Art Retreat	Alojamiento + experiencia, en sesiones de fechas fijas y plazas limitadas

Reserva y cancelación

Su solicitud debe ser confirmada por el anfitrión antes de ser definitiva — ninguna reserva es automática.

Sin el seguro de cancelación, una estancia cancelada no se reembolsa, sea cual sea el motivo o el plazo. Al añadirlo a la reserva (+10 % del importe de la estancia), se aplica la política de reembolso propia del anuncio — flexible, moderada o estricta, según lo que haya elegido el anfitrión — si usted cancela. El coste del propio seguro nunca se reembolsa.

Confianza y seguridad

Antes de publicar un anuncio, cada anfitrión debe verificar su identidad y presentar sus documentos (diploma, portafolio, contrato del taller...) — usted nunca reserva con un perfil no verificado.

La mensajería interna sigue siendo el canal principal con su anfitrión, antes y después de la reserva. Si ambos han indicado y activado su número de teléfono, este se le revela a usted — y el suyo al anfitrión — en las 24 horas previas a la estancia, siempre que la reserva no haya sido cancelada.

La ubicación del lugar sigue siendo aproximada (una zona de un kilómetro aproximadamente) mientras su reserva no esté confirmada — la dirección precisa aparece después en la ficha.

Viajar en grupo

Al reservar, indique el número de adultos y niños que viajan, y su edad — una información puramente práctica, que no influye en el precio, pero permite al anfitrión recibirle mejor. Cada anuncio indica el número máximo de viajeros que puede acoger.

Pago

El pago se realiza a través de Stripe, en el momento en que el anfitrión confirma su reserva — sus datos bancarios nunca pasan directamente por Elsewhere.

Reseñas

Una vez finalizada su estancia, puede dejar una reseña — puntuación y comentario — en el anuncio. Permanece visible públicamente, y ayuda tanto a los próximos viajeros como al anfitrión.

Recomendaciones

Invite a un amigo: ambos reciben 20 € de crédito de viajero en cuanto se completa su primera reserva.

UNA PREGUNTA, UNA DUDA

Estamos para ayudarle

Escríbanos — bonjour@elsewheretrip.com

UNAS PALABRAS DE LA FUNDADORA

Bienvenido/a a Elsewhere,

Elsewhere nació de una convicción simple: el arte es un lenguaje universal que acerca a las personas, las culturas y los territorios.

Imaginé esta plataforma para crear encuentros auténticos entre artistas apasionados y viajeros en busca de experiencias humanas, creativas e inspiradoras. Aquí, el alojamiento no se limita a un lugar donde dormir; se convierte en una puerta de entrada a un universo artístico, un saber hacer, una historia y un encuentro.

A través de esta plataforma, deseo ofrecer a los artistas un nuevo espacio para compartir su trabajo, valorar su acogida y desarrollar su actividad, permitiendo al mismo tiempo que los viajeros descubran un destino de otra manera: al ritmo de la creación, el intercambio y la curiosidad.

Elsewhere es una invitación a ralentizar el paso, a aprender, a crear vínculos y a vivir experiencias que transforman y dejan una huella duradera.

Esta aventura no ha hecho más que empezar. Crecerá gracias a los artistas que abran las puertas de su universo y a los viajeros que elijan priorizar la autenticidad frente al simple consumo del viaje.

Gracias por su confianza, y bienvenido/a a esta comunidad.

La fundadora, Dra. Nell